

Пользовательское соглашение

Дата опубликования текущей версии: «1» августа 2025 г.

Настоящий документ является пользовательским соглашением, заключаемым между индивидуальным предпринимателем Кокуркиным Дмитрием Николаевичем, именуемым в дальнейшем «Администратор», действующим на основании свидетельства ОГРНИП 317502400036446, выданного 22 июня 2017 г., и юридическим или физическим лицом, ознакомившимся с условиями лицензионного договора и пожелавшим его заключить. Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт, становится «Пользователем».

Лицензионный договор размещен по ссылке: <https://core12.ru/oferta-core12.pdf>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования Telegram-бота «КОР12 (CORE12)» (далее — «Бот»), являющегося интерфейсом взаимодействия с информационными и иными материалами, связанными с программным продуктом «КОР12 (CORE12)» (далее — «Программа»).
- 1.2. Программа не предоставляется в пользование. Доступ Пользователя осуществляется исключительно к Боту.
- 1.3. Принятие условий Соглашения является обязательным для использования Бота. При несогласии с условиями Пользователь обязан немедленно прекратить его использование.
- 1.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администратором и Пользователем, определяя их права, обязанности и ограничения.
- 1.5. Использование Бота допускается исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Любое нарушение может повлечь за собой ограничение или прекращение доступа к Боту.
- 1.6. Администратор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации обновлённой версии Соглашения на сайте Администратора или в интерфейсе Бота.

2. Порядок предоставления Бота

- 2.1. Доступ к Программе предоставляется после прохождения процедуры регистрации, подтверждения личности и согласия с условиями Соглашения.
- 2.2. Доступ к Боту предоставляется после прохождения процедуры идентификации и акцепта настоящего Соглашения.

Пользователь указывает контактный номер телефона и/или адрес электронной почты в специальной форме на сайте Администратора <https://core12.ru/> или иным способом, предусмотренным Администратором, выражая согласие с условиями настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных (<https://core12.ru/pol'zovatel'skoe-soglashenie.docx>).

- 2.3. Представитель Администратора может связаться с Пользователем в течение 1 (одного) рабочего дня для подтверждения данных и предоставления инструкции по подключению к Боту.

- 2.4. Доступ к Боту предоставляется Пользователю **бесплатно**.
- 2.5. Акцепт настоящего Соглашения считается совершённым в момент начала взаимодействия с Ботом.
- 2.6. Доступ к личному кабинету или другим программным модулям Программы **не предоставляется**.
- 2.7. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность.
- 2.8. Бот предоставляется в формате "как есть", без каких-либо гарантий качества, стабильности работы или соответствия ожиданиям Пользователя.
- 2.9. Администратор вправе отказать в предоставлении доступа к Боту без объяснения причин, в том числе при наличии подозрений в недобросовестном или неправомерном использовании.
- 2.10. Администратор может по своему усмотрению вносить изменения в функциональность Бота, а также предоставлять дополнительные функции или ограничения с предварительным уведомлением Пользователя.

3. **Пределы использования Бота**

- 3.1. Пользователь имеет право использовать Бот исключительно в личных целях и в пределах его функционала, определённого Администратором.
- 3.2. Использование Бота в коммерческих целях, включая предоставление доступа к Боту или его материалам третьим лицам за плату, допускается только при предварительном согласии Администратора.
- 3.3. Пользователь не вправе обходить технические ограничения, встроенные в Бот, использовать сторонние инструменты или программное обеспечение для модификации его функционала, а также осуществлять несанкционированный сбор, копирование или воспроизведение информации, размещённой в Боте.
- 3.4. Администратор вправе в любое время ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Боту в случае нарушения условий настоящего Соглашения либо при наличии подозрений в недобросовестных или противоправных действиях.

4. **Запрещенные действия**

- 4.1. Пользователь не вправе осуществлять следующие действия:
 - 4.1.1. Нарушение прав интеллектуальной собственности Администратора, включая копирование, распространение, модификацию, реверс-инжиниринг или декомпиляцию содержимого Бота.
 - 4.1.2. Попытки взлома, вмешательства в работу Бота, его функционала или используемой инфраструктуры, а также использование вредоносного программного обеспечения.
 - 4.1.3. Передача доступа к Боту третьим лицам без согласия Администратора.
 - 4.1.4. Использование Бота в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением, включая массовую рассылку сообщений, автоматизированный сбор данных или иное недобросовестное поведение.
 - 4.1.5. Указание заведомо недостоверных сведений о себе или других пользователях с целью введения Администратора в заблуждение.

5. **Согласие на получение рассылок**

- 5.1. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, выражает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Администратора на указанные им при регистрации контактные данные, включая, но не ограничиваясь, адресом электронной почты, номером телефона и мессенджерами (в том числе через Telegram-бот).
- 5.2. Информационные сообщения могут содержать уведомления о новых функциях Бота, изменениях в Соглашении, технических работах, а также иную информацию, связанную с использованием Бота.
- 5.3. Рекламные сообщения могут содержать предложения товаров, услуг или мероприятий как самого Администратора, так и его партнёров.
- 5.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение рассылок, направив соответствующее уведомление Администратору через контактные данные, указанные в Боте или на официальном сайте. После получения отзыва Администратор прекратит рассылку в разумный срок.

6. **Исключительные права**

- 6.1. Все права на Бот принадлежат Администратору.
- 6.2. Пользователь не получает никаких прав на Бот, кроме тех, что прямо предусмотрены Соглашением.
- 6.3. Любое использование Бота сверх установленных Соглашением и Офертой пределов является нарушением прав Администратора и может повлечь ответственность в соответствии с законодательством.
- 6.4. Администратор вправе предпринимать меры для защиты своих исключительных прав, включая судебные иски и блокировку доступа к Боту.

7. **Связь с Пользователями и техническая поддержка**

- 7.1. Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки по вопросам работы Программы.
- 7.2. Техническая поддержка осуществляется через указанные Администратором каналы связи:
— по адресу: https://t.me/Core12tech_bot .
- 7.3. Администратор вправе изменять порядок предоставления технической поддержки.
- 7.4. Уведомления от Администратора направляются по номеру телефона или на электронную почту, указанные Пользователем.
- 7.5. Администратор не несет ответственности за невозможность получения уведомлений Пользователем.

8. **Ответственность**

- 8.1. Администратор не несет ответственности за возможные убытки, вызванные использованием Бота.
- 8.2. Администратор не гарантирует бесперебойную работу Бота.
- 8.3. В случае нарушения условий Соглашения доступ к Боту может быть ограничен.

8.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администратор вправе требовать возмещения причиненного ущерба.

9. Ограничение ответственности

9.1. В случае, если данные Пользователя стали известны третьим лицам по вине Пользователя или в результате противоправных действий третьих лиц, Администратор не несет ответственности за действия третьих лиц, совершенных с использованием Аккаунта Пользователя.

9.2. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

10. Обработка персональных данных

10.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством.

10.2. При принятии условий соглашения Пользователем персональная информация Пользователя передается Администратору для обработки на условиях и для целей, определенных в политике обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://core12.ru/privacy-policy.pdf> и в Учетной записи Пользователя.

10.3. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных при регистрации.

10.4. Администратор принимает меры по защите персональных данных Пользователя.

10.5. Пользователь вправе запросить прекращение обработки своих персональных данных, направив соответствующий запрос Администратору.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение действует с момента принятия его условий Пользователем.

11.2. Администратор вправе вносить изменения в Соглашение с предварительным уведомлением.

11.3. Продолжение использования Бота после внесения изменений означает согласие с ними.

11.4. Все споры, возникающие в связи с Соглашением, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администратора.

11.5. Если какое-либо положение Соглашения признается недействительным, остальные его положения сохраняют силу.

11.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением или Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.